

DOCUMENTO ORGANIZATIVO PROTECCIÓN DE DATOS

ÍNDICE	1
1 NUESTROS COMPROMISOS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS.....	2
1.1 CLAVES PRINCIPALES.....	2
1.2 PROCEDIMIENTOS DE INFORMACIÓN.....	3
1.3 GESTOR RGPD.....	3
2 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	4
2.1 ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?	4
2.2 ¿CUÁL ES LA NATURALEZA DE LOS DATOS RECOGIDOS?.....	4
2.3 ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?.....	5
2.4 ¿QUIÉNES SON LOS RECEPTORES DE SUS DATOS PERSONALES?	6
2.5 ¿POR CUÁNTO TIEMPO RETENDREMOS SUS DATOS PERSONALES?	7
2.6 ¿EN QUÉ PRINCIPIOS LEGALES SE APOYA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?.....	8
3 ¿ CUÁLES SON SUS DERECHOS?	9
3.1 DERECHO A LA INFORMACIÓN, DERECHO AL ACCESO, DERECHO A LA RECTIFICACIÓN, DERECHO A ELIMINACIÓN.....	9
3.2 DERECHO DE OPOSICIÓN.....	9
3.3 DERECHO A LA TRANSMISIÓN DE DATOS.....	9
4 MEDIDAS DE SEGURIDAD DE DATOS Y COMPROMISOS DE CONFIDENCIALIDAD.....	10
GLOSARIO.....	11

1 NUESTROS COMPROMISOS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS

Como parte de la estrecha relación mantenida con cada uno de sus clientes, Negobiter procede a informarle de sus compromisos en relación a la protección de datos.

A falta de las personas legales y de los datos de carácter profesional de las empresas, se observa que Negobiter se ve obligada por ley, por la regulación de los operadores de los servicios de peajes y por las administraciones fiscales y aduaneras, a recopilar datos personales y demás información de gerentes y/o accionistas de la compañía.

Este documento describe de una forma clara, simple y sincera información acerca del tratamiento de datos llevado a cabo por Negobiter y sus derechos sobre los datos personales a través de un único documento. Este acta le permitirá entender qué información y qué datos personales recogemos y cómo hacemos uso de ella para ofrecerle nuevos servicios en el día a día, al mismo tiempo que respetamos todos sus derechos en lo que respecta a sus datos personales. Independientemente del medio de contacto usado, Negobiter se compromete a proteger su privacidad de acuerdo con la legislación efectiva, asegurando la protección, confidencialidad y seguridad de los datos personales que confió en nosotros.

1.1 CLAVES PRINCIPALES

Negobiter se compromete a los principios esenciales para el respeto de los derechos fundamentales y a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicadas, en particular con La ley General de Protección de Datos RGPD (Regulación (UE) 2016-679 del 27/04/2016):

- **Transparencia:** Suministramos información útil sobre los propósitos y el depósito de los datos recogidos
- **Legitimidad y Relevancia:** Nosotros solo recopilamos y procesamos la información necesaria para los propósitos establecidos.
- **Confidencialidad e Integridad:** Implementamos todas las medidas técnicas y organizativas que consideremos razonables para proteger sus datos personales de la divulgación, pérdida, modificación o acceso por terceras partes no autorizadas.
- **Retención:** Retenemos sus datos personales solo por el tiempo que consideremos oportuno para el proceso de los objetivos definidos o realización de servicios.
- **Respeto de sus derechos:** Le damos la opción de acceder, rectificar, y eliminar sus datos personales. Permaneceremos disponibles para el ejercicio de sus derechos de oposición y de transmisión de datos.

1.2 PROCEDIMIENTOS DE INFORMACIÓN

Según razón 37 del RGPD 2016/679:

“Un grupo empresarial debe estar constituido por una empresa que ejerce el control y las empresas controladas, debiendo ser la empresa que ejerce el control la que pueda ejercer una influencia dominante en las otras empresas, por razones, por ejemplo, de propiedad, participación financiera, normas por las que se rige, o poder de hacer cumplir las normas de protección de datos personales. Una empresa que controle el tratamiento de los datos personales en las empresas que estén afiliadas debe considerarse, junto con dichas empresas, «grupo empresarial».”

Podemos considerar a Luso Iva, Negobiter, Négométal SARL, Soset srl, Trans vat RO, Trans vat SK, Vat BG and Vat Polska como grupo empresarial con Négométal SARL como empresa controladora.

Como grupo paneuropeo con empresas establecidas a lo largo de varios miembros de la Unión Europea, Negobiter y el resto de filiales le suministrarán un punto único de contacto para todas las actividades realizadas dentro de la Unión Europea: “ Delegado de protección de datos”

CNIL (agencia de protección de datos francesa) ofrece a las empresas a convertirse en “delegado de protección de datos” seguido de la presentación de una declaración. **Por lo tanto, CNIL es ahora el único contacto del Grupo Negometal , en relación a todos los procedimientos del RGPD.**

1.3 GESTOR RGPD

NOMBRE APELLIDO: Philippe LABOURDETTE

Dirección e-mail: rgpd@negometal.com

El gestor RGPD es su contacto directo para todas sus cuestiones en material de tratamiento de datos , así como sus derechos legales .El es también el punto de contacto entre CNIL y el Grupo Negometal.

Como parte de nuestro compromiso con nuestros clientes, Negobiter es solicitado para la recogida de sus datos personales de acuerdo a las regulaciones actuales. La información sobre el tratamiento de datos es:

2.1 ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales pueden ser recopilados:

- **Cuando creamos la ficha–cliente debido a una petición suya** (formulario de información, firma del contrato, documentos recopilados por la suscripción de un servicio...);
- **Durante el seguimiento de nuestras relaciones comerciales** (clientes y posibles clientes);
- Cuando cumplimenta el formulario de contacto en una de nuestras páginas Web ;
- **Automáticamente cuando visita la página web del Grupo NEGOMETAL** (datos de navegación, URL, cookies...);
- **Automáticamente cuando se conecta al área del cliente** en la página web del grupo NEGOMETAL.(detalles de acceso...)

2.2 ¿CUÁL ES LA NATURALEZA DE LOS DATOS RECOGIDOS?

Los datos personales enunciados son recopilados a través de formularios que están en formato digital en nuestra página Web, en papel o en respuesta a las preguntas realizadas por nuestro departamento de atención al cliente. **Los datos declarativos del mandatario son especificados con un asterisco.** Para el uso y disfrute de nuestros productos y servicios, es necesario, con excepción en algunos casos, de recopilar:

- Uno o más documentos identificativos que detalla la siguiente información, que nosotros usaremos: Nombre, apellido, lugar y fecha de nacimiento.

Otros como la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el teléfono fijo o móvil son sólo datos relativos a la empresa, exceptuando autónomos o empresarios individuales.

Omisión de categorías especiales de datos personales.

En acuerdo con la ley, bajo ninguna circunstancia recopilaremos ciertas categorías de datos personales que incluyan información que revele el origen racial o étnico, opiniones políticas, religiosas o pensamientos filosóficos, afiliaciones, información genética, datos biométricos con el único propósito de identificación de la persona natural, información personal relativo a la salud o en relación con la vida sexual u orientación sexual de la persona natural. **Estas categorías particulares de información personal nunca serán recopiladas o tratadas por Negobiter.**

- Mantener y Actualizar las **fichas de nuestros clientes** ;
- Gestionar nuestra **relación de negocio**;
- **Ofrecerle los siguientes servicios del Grupo NEGOMETAL:**
 - Servicios de Impuestos (Solicitud devolución de IVA ; Recuperación de Impuestos especiales)
 - Soluciones de pago (soluciones de pago de peajes ; servicios C2A – pago MasterCard/ tarjeta de débito)
 - Servicios legales (Representación fiscal ; Asistencia sobre el cártel ; Ley Macron, Ley 136)
- Gestionar cuentas (ej.: facturación, reembolso...)
- Otros (ej.: Requerimientos de las administraciones fiscales o controles aduaneros, inspecciones laborales dentro del marco del mandato social de la ley Macron , reembolso de IVA e impuestos especiales ...)
- Para el **cumplimiento de los requerimientos** por parte de los cuerpos públicos legales autorizados (ej. : haciendas, aduanas...);
- **Enfocado en la comunicación** llevando a cabo estudios estadísticos basados en información general (URL, país de envío, dirección e-mail). Esos son los únicos análisis de los datos personales hechos por Negobiter).

Aseguramos que **sólo las personas autorizadas dentro de Negobiter y el resto de filiales** pueden acceder a sus datos personales cuando sea necesario para la ejecución de nuestra relación de negocio.

Nuestros proveedores de servicios puede que también sean receptores de los datos personales cuando sea estrictamente necesario para el desempeño de los servicios que nosotros confiamos en ellos. Ejemplo:

- Proveedores (Toll Services),
- Oficial de cuentas (Representación fiscal),
- Asesoría legal (Servicios de asistencia legal),

Las transacciones con terceras partes receptoras de datos personales estarán sujetas a un contrato para asegurar la protección de sus datos y el respeto de sus derechos.

Cada empresa del grupo NEGOMETAL mencionadas anteriormente se ha comprometido a asegurar que cualquier tratamiento de sus datos será llevado a cabo en cumplimiento de sus derechos. Negobiter puede por lo tanto, que tenga que llevar a cabo transmisiones de datos con el resto de empresas filiales para propósitos específicos, en acuerdo con los estándares vigentes.

Ciertos datos personales puede que también sean enviados a las terceras partes para cumplir ciertas **obligaciones legales, contractuales o regulatorias; o para que sean transmitidas a los cuerpos públicos autorizados legalmente:**

- Información requerida por parte de las autoridades fiscales o aduaneras (IVA , peajes e impuestos especiales)
- Inspecciones laborales (Nombramiento social).

NEGOBITER NO TRANSMITE NINGUNA INFORMACIÓN A PAÍSES FUERA DEL ESPACIO¹ ECONÓMICO DE LA UNIÓN EUROPEA

¹País del EEE: Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherland, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom.

2.5 ¿POR CUÁNTO TIEMPO RETENDREMOS SUS DATOS PERSONALES?

El artículo 5 de la declaración n°2016-264 del 21/07/2016 (NS-048) define que los datos personales no pueden ser retenidos más allá del tiempo considerado como estrictamente necesario para las relaciones de negocio. Sin embargo, **los datos usados como prueba de un derecho o contrato, o almacenados en cumplimiento con una obligación legal, pueden ser sujetos a una inmediata política de archivo por un periodo de duración que no exceda necesariamente de los propósitos para los cuales fueron retenidos y en acuerdo con las provisiones vigente.**

Para cumplir con todas las leyes y regulaciones, cualquier documento emitido o recibido por una compañía debe ser retenido para un cierto mínimo periodo de tiempo durante el cual la administración puede llevar a cabo inspecciones aclaratorias. Estas limitaciones de periodos están definidas por varios textos relacionados con la naturaleza del documento a retener y a las obligaciones legales relacionadas.

Desde la implementación del RGPD, **cualquier documento referido a lo expresado anteriormente que contenga datos personales de personas naturales, no debe tener un periodo de almacenamiento máximo que sobrepase el periodo de tiempo limitado.**

A parte de los servicios prestados por la sede central para los cuales el periodo de retención mínimo legal es de 18 meses después del tiempo de envío, **el mínimo y máximo periodo de retención de archivo intermediado** para cualquier documento que contenga datos personales de personas naturales en Negobiter están establecidos en la tabla de abajo:

	CATEGORIAS DATOS PERSONALES Y DOCUMENTOS RELACIONADOS	REGLAS ACTIVAS DE RETENCIÓN	DOCUMENTO DE REFERENCIA
DATOS DEL CLIENTE	Datos cuenta cliente *	6 años	Artículo 30 del código de comercio
	Datos personales de conexión para páginas Web	Mantener siempre y cuando sea necesario para la gestión de las relaciones de negocio.	Artículo 5 de la deliberación n°2016-264 del 21-07-2016
DATOS PRINCIPALES	Datos de indentificación y contacto: - Título - Nombre - Apellido - Teléfono y dirección e-mail	3 años después de la recopilación de datos o después del último contacto de un posible cliente.	Artículo 5 de la deliberación n°2016-264 del 21-07-2016
	Datos de navegación y cookies	13 meses	Artículo 5 de la deliberación n°2016-264 del 21-07-2016

*Conciérne a todos los documentos recopilados durante la creación del contrato y que contengan datos personales del gerente, de los empleados asociados o cualquier otra persona natural (ej.: certificado del registro mercantil, detalles de cuentas bancarias, permisos de circulación, el mismo contrato...).

2.6 ¿EN QUÉ PRINCIPIOS LEGALES SE APOYA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Usamos sus datos personales de acuerdo a los términos redactados en este documento, los términos generales y condiciones de venta o uso de nuestros productos o servicios, con una constante preocupación en la transparencia y seguridad de sus datos. Para este propósito, el tratamiento de sus datos puede estar basado en diferentes aspectos legales:

- **El consentimiento de la persona:** Cuando , después de aclarar, la información aparente y precisa en relación a la operación en proceso, habrás acordado a través de una declaración escrita , incluyendo por medios electrónicos que sus datos personales pueden ser procesados;
- **Interés legal:** Cuando el interés legal de Negobiter o cuando los receptores de la información (ej.: operadores de servicios de peajes) muestren evidencia suficiente que justifique el tratamiento de sus datos personales (ej.: seguro de crédito, garantías bancarias...);
- **La firma del contrato :** Cuando sus datos sean necesarios para la ejecución de un contrato de venta , los términos y condiciones generales de venta o uso de las medidas pre-contractuales tomadas en respuesta a su petición;
- **Obligación legal o regulatoria:** Cuando Negobiter tenga que cumplir con posibles cuestiones o peticiones por parte de los cuerpos públicos legales autorizados (ej.: autoridades fiscales o aduanas, o inspecciones laborales para el nombramiento social ...)

Estas operaciones de tratamiento son llevadas a cabo teniendo en cuenta sus intereses y sus derechos fundamentales como clientes. Tal es así, que están en conjunto con medidas y garantías para poder asegurar la protección de sus intereses y derechos, a la vez que damos con un justo equilibrio con los intereses legítimos que perseguimos.

En acuerdo con el RGPD, cualquier persona involucrada en el tratamiento de los datos personales tiene el derecho de tener el control sobre los datos que a él o a ella le concierne. Nos comprometemos a respetar estos derechos y a otorgarles un fácil acceso a ellos:

- **Por correo postal** acompañado de una copia de cualquier documento de identidad , enviado a la atención del "gestor RGPD" a la siguiente dirección: NEGOMETAL SARL, 6 chemin de Jorlis, 64600 Anglet (France);
- **Por correo electrónico (e-mail)** adjuntando un escáner de cualquier documento de identidad con la expresión "GDPR", a la siguiente dirección E-mail: rgpd@negometal.com

El controlador² de datos se compromete a responden **en 1 mes**.

3.1 DERECHO A LA INFORMACIÓN, DERECHO AL ACCESO, DERECHO A LA RECTIFICACIÓN, DERECHO A ELIMINACIÓN

Con la intención de ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación y eliminación le ofrecemos la posibilidad de:

- **Informarle sobre el tratamiento de sus datos personales** así como sus derechos y los términos de expresión permitiéndole el acceso a este documento tan pronto como sus datos hayan sido recopilados. Además, nuestro RGPD permanecerá a su disposición para poder dar respuesta a todas sus preguntas.
- **Acceso a toda la información que le concierne** para saber si sus datos personales pueden estar sujetos al tratamiento y recogerlos en un formato comprensible;
- Conocer el origen de la recogida de sus datos ;
- Acceder a la información que el controlador de datos usó para la toma de decisión en relación al tratamiento de sus datos personales y obtén una copia;
- Solicita tus datos para que sean **rectificados, completados, actualizados o eliminados**. El controlador de datos se compromete a comunicar a los otros receptores la modificación a menos que tal comunicación requiera de un esfuerzo desproporcionado.

3.2 DERECHO DE OPOSICIÓN

Usted tiene el derecho para rechazar los datos tratados para un fin específico o, cuando ese uso haya sido inicialmente aceptado, para objetar sus continuación (boletín de noticias, posibles ventas...).

3.3 DERECHO A LA TRANSMISIÓN DE DATOS

Este nuevo derecho de transmisión tiene como objetivo reforzar el control sobre sus datos personales. Ahora puede recuperar los datos que nos suministraste para un uso personal o para el reenvío a una tercera parte.

² La persona o parte que, sola o junto a otra, determinan los fines y métodos de tratamiento de sus datos personales.

El respeto por sus derechos de protección de datos, seguridad y confidencialidad es nuestra prioridad.

Negobiter implementa al completo las medidas de seguridad adoptadas al grado de sensibilidad de los datos personales, para protegerse de cualquier intrusión malicioso, pérdida, alteración o divulgación a terceras partes no autorizadas.

Cuando se desarrollan, se diseñan, se seleccionan y se usan nuestros servicios en función del tratamiento de datos personales, Negobiter tiene en cuenta el derecho a la protección de datos desde el inicio. Todos los datos personales son confidenciales, el acceso a ellos está limitado a los empleados de Negobiter y demás suministradores de servicios que actúan en nombre de Negobiter, quienes lo requieren para el desempeño de sus cometidos. Todas las personas que tengan acceso a sus datos personales están obligadas al deber de confidencialidad, y están sujetas a medidas disciplinarias y/u otras sanciones si no cumplieran con estas obligaciones.

Las operaciones con terceras partes están sujetas a un contrato par asegurar la protección de sus datos personales y respetar sus derechos.

En Negobiter, estamos completamente comprometidos con la protección de los datos personales que confía en nosotros. Debido a la constante preocupación por la seguridad y la protección, nosotros recomendamos ser cauteloso para impedir accesos no autorizados a sus datos personales y proteger sus dispositivos (ordenadores, teléfonos, y tabletas) en contra de cualquier acceso indeseado o incluso malicioso, usando una contraseña difícil de descifrar, la cual le será aconsejado cambiar con frecuencia. Si comparte un dispositivo, le recomendamos la desconexión después de cada uso.

"Relación de negocio" incluye todas las relaciones entre Negobiter y sus clientes, por ejemplo, cuando hace uso de nuestros productos o servicios, la relación que sucede con nuestro departamento de atención al cliente o con nuestra centralita, o sus reclamaciones.

"Recoger/Recopilar" Se refiere al acto de recogida de datos personales. La recogida puede ser dada a través de la utilización de un cuestionario o formularios en línea.

"Consentimiento" Se refiere a cualquier expresión de libertad, específica, informada e inequívoca disposición por la cual usted acepta, a través de una declaración o cualquier otro tipo de escrito, que sus datos personales pueden estar sujetos a su tratamiento;

"Controlador de datos " es la persona o parte que, sólo o junto a otra, determina los fines y métodos del tratamiento de sus datos personales;

"Transmisión de datos" Se refiere al resultado de enviar las bases de datos de nuestros clientes a diferentes socios;

"Gestor RGPD" es su contacto directo para todas las cuestiones que tenga en relación al tratamiento de sus datos y de sus derechos. El es también, la persona de contacto entre el CNIL y el Grupo Negometal.

"Grupo de empresas" quiere decir una empresa controladora y sus empresas controladas.

"Servicios en línea" Se refiere a los servicios digitales ofrecidos por Negobiter como la página Web, aplicaciones, servicios asociados y servicio móvil.

"Datos personales" se refiere a cualquier información en relación a cualquier persona natural identificada o identificable, directa o indirectamente, en particular tomando como referencia un identificador , como por ejemplo un nombre, número de identificación, datos de localización, identificativo en línea, , o uno o más elementos específicos sobre su físico, fisiología , genética, perfil psicológico, perfil económico, cultura o identidad social;

"Tratamiento de datos personales" quiere decir cualquier operación o grupo de operaciones aplicada a sus datos, sin considerar el servicio en línea, medio en cuestión, o cualquier otro proceso usado.

"Productos o Servicios" se refiere a todos los productos y servicios incluyendo los productos tecnológicos o servicios (páginas web, aplicaciones, y servicios asociados) ofrecidos por Negobiter.

"Posibles Negocios" se refiere a la búsqueda de clientes con el objeto de ser un medio comercial relacionado con el negocio, el cual lo involucra³;

"Empresa asociada" empresa cuya propiedad recae en la empresa matriz al igual que el resto de empresas filiales.

"Subcontratado" es la persona que procesa información personal en nombre de la persona, estructura o parte responsable para el tratamiento.

"Tercera parte" se refiere a cualquier otra persona a parte de Negobiter y usted mismo.

³ Larousse Dictionary, 2017.