

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1	NOS ENGAGEMENTS DANS LA PROTECTION DE VOS DONNEES .....	2
1.1	LES GRANDS PRINCIPES.....	2
1.2	FORMALITES DE DECLARATION .....	3
1.3	RESPONSABLE RGPD.....	3
2	TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES.....	4
2.1	COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?.....	4
2.2	QUELLE EST LA NATURE DES DONNEES COLLECTEES ?.....	4
2.3	QUELLE EST LA FINALITE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES ? .....	5
2.4	QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?.....	6
2.5	QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION MAXIMALE DE VOS DONNEES ?.....	7
2.6	SUR QUELLE BASE JURIDIQUE S'APPUIE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?.....	9
3	QUELS SONT VOS DROITS ? .....	10
3.1	DROIT D'INFORMATION, DROIT D'ACCES, DROIT DE RECTIFICATION ET DROIT A L'EFFACEMENT .....	10
3.2	DROIT D'OPPOSITION.....	11
3.3	DROIT A LA PORTABILITE .....	11
4	MESURES DE SECURITES PRISES POUR LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ..	12
	GLOSSAIRE .....	13

## 1 NOS ENGAGEMENTS DANS LA PROTECTION DE VOS DONNEES

---

Dans le cadre d'une relation privilégiée avec chacun de ses clients, Négométal SARL vous informe de ses engagements en matière de protection de vos données personnelles.

Malgré l'exclusion des personnes morales ainsi que des données professionnelles des entreprises du champ d'application de la directive, il convient de noter que dans l'exercice de ses fonctions, la société Négométal SARL peut être amenée, par la loi, la réglementation des opérateurs de télépéage ou les administrations fiscales ou douanières, à recueillir des données et informations personnelles notamment sur les dirigeants et/ou les associés de la société.

Cette charte présente dans un document unique des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de données opérés par Négométal SARL ainsi que les modalités d'expression de vos droits. Cette charte vous permettra de comprendre quelles sont les informations et les données à caractère personnel (ci-après dénommées « données personnelles») que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits sur vos données personnelles. Quel que soit le mode de contact utilisé, Négométal SARL s'engage, conformément à la législation en vigueur, à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez.

### 1.1 LES GRANDS PRINCIPES

---

Négométal SARL s'engage sur les principes essentiels pour le respect des droits fondamentaux et de la conformité à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles RGPD (Règlement UE 2016/679 du 27-4-2016) :

- **Transparence** : nous vous fournissons toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires de vos données collectées dans le respect de vos droits ;
- **Légitimité et pertinence** : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées et s'appuyant sur une base juridique légitime ;
- **Confidentialité et intégrité** : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- **Conservation** : nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;
- **Respect de vos droits** : nous vous offrons la possibilité d'accéder, de rectifier et d'effacer vos données personnelles. Nous nous tenons à votre disposition pour exercer votre droit d'opposition ainsi que votre droit à la portabilité.

## 1.2 FORMALITES DE DECLARATION

---

D'après le considérant<sup>1</sup> 37 du RGPD 2016/679 :

« Un groupe d'entreprises devrait couvrir une entreprise qui exerce le contrôle et ses entreprises contrôlées, la première devant être celle qui peut exercer une influence dominante sur les autres entreprises du fait, par exemple, de la détention du capital, d'une participation financière ou des règles qui la régissent, ou du pouvoir de faire appliquer les règles relatives à la protection des données à caractère personnel.

Une entreprise qui contrôle le traitement de données à caractère personnel dans des entreprises qui lui sont affiliées devrait être considérée comme formant avec ces dernières un groupe d'entreprises. »

Nous pouvons donc considérer Luso Iva, Negobiter, Négoméтал SARL, Soset srl, Trans vat RO, Trans vat SK, Vat BG et Vat Polska comme un **groupe d'entreprises** avec Négoméтал SARL comme entreprise qui exerce le contrôle.

Dans le cadre du RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018 et en tant que groupe d'entreprises établies dans plusieurs pays membres de l'Union Européenne, le groupe Négoméтал bénéficie du mécanisme du « guichet unique ». Ce mécanisme lui permet de disposer d'un seul interlocuteur pour toutes ses activités de traitement sur le territoire européen : « l'autorité chef de file ».

La Commission Nationale Informatique et Libertés CNIL offre aux entreprises de devenir chef de file suite au dépôt d'une déclaration. De cette manière **la CNIL devient le seul interlocuteur du groupe Négoméтал** afin de faciliter les démarches relatives au RGPD et fluidifier les échanges.

## 1.3 RESPONSABLE RGPD

---

NOM PRENOM : Philippe LABOURDETTE

Adresse mail : [rgpd@negometal.com](mailto:rgpd@negometal.com)

Le Responsable RGPD est votre contact privilégié pour toutes questions concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que vos droits et leur modalité d'expression. C'est aussi le point de contact entre la CNIL et le groupe Négoméтал.

---

<sup>1</sup> Alinéa précédant et motivant un décret, un arrêté, une loi, un jugement.

## 2 TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

---

Afin d'organiser au mieux le service que vous attendez, Négoméтал SARL est amené à recueillir des données personnelles vous concernant conformément aux réglementations en vigueur. Vous trouverez toutes les informations sur le traitement de vos données ci-dessous.

### 2.1 COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

---

Vos données personnelles peuvent être collectées :

- **Lors de l'ouverture d'un compte client** suite à votre demande (renseignement de formulaire(s) d'informations, signature de contrat, collecte des documents nécessaires au(x) service(s) souscrit(s)...);
- **Lors du suivi de notre relation commerciale** (clients et prospects);
- Lorsque vous renseignez le **bandeau « Contactez-nous » sur le site internet** du groupe Négoméтал ;
- Automatiquement lors de votre **visite sur le site internet** du groupe Négoméтал (url de navigation, cookies...);
- Automatiquement lors de votre **connexion à votre compte client** sur le site internet du groupe Négoméтал (identifiants de connexion...).

### 2.2 QUELLE EST LA NATURE DES DONNEES COLLECTEES ?

---

Les données personnelles déclaratives sont collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés sur nos sites internet, papier ou en réponse à des questions posées par exemple par notre service Commercial. **Les données déclaratives obligatoires sont précisées par un astérisque sur le support de la collecte.** Pour bénéficier de nos services et prestations, il peut être nécessaire sauf cas particulier de collecter :

- un ou plusieurs justificatifs d'identité sur lesquels figurent les données suivantes que nous exploitons : nom, prénom, date et lieu de naissance.

Sauf cas particulier de sociétés unipersonnelles ou lorsque le client est aussi gérant, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique et le numéro de téléphone que nous vous demandons relèvent uniquement de données professionnelles.

Selon les services auxquels vous avez souscrits, des informations sur les transports et d'ordre économique et financier peuvent aussi être récoltés afin de répondre aux mieux à vos besoins.

## **Exclusion des catégories particulières de données personnelles**

Conformément à la loi, **nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières** de données personnelles que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories de données personnelles particulières **ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement** par Négométa SARL.

### *2.3 QUELLE EST LA FINALITE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?*

---

- Conserver et mettre à jour nos **fichiers clients** ;
- Gérer nos **relations commerciales** ;
- Vous **proposer les services du groupe Négométa suivants** :
  - Récupération de Taxes (Remboursement de TVA ; Taxes Gazole (droits d'accise)
  - Solutions de paiement (Solutions pour péages ; Carte C2A)
  - Services légaux (Représentation fiscale ; Assistance juridique "cartel" ; Loi Macron, Loi 136) ;
- Gérer la **comptabilité** (ex : facturation, remboursement, établissement des fiches de paye et des déclarations sociales, remises d'activités et prélèvement de factures...) ;
- Pour des **besoins techniques** (ex : collecte des informations pour remplir la mission de demande de remboursement des impôts et droits d'accise...) ;
- Répondre à des **demandes d'information ou de contrôle d'administrations extérieures** (ex : demandes d'information des administrations fiscales ou contrôle de douane, inspection du travail dans le cadre de l'activité Mandat Social...) ;
- Les **seules analyses de données personnelles** faites par Négométa SARL se basent sur des informations générales (url de navigation, pays de provenance et adresse mail) dans le cadre d'études statistiques afin de **mieux cibler le message de communication** (newsletter, site internet, blog, relation presse, organisation de salons, brochures,...) ;

## 2.4 QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

---

Nous veillons à ce que **seules des personnes habilitées au sein de NégométaL SARL et de ses sociétés sœurs** puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre relation commerciale.

Nos **prestataires de services** peuvent également être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées. Exemple de prestataires :

- nos fournisseurs pour le service Cartes et Péages,
- cabinet comptable dans le cadre de l'Assistance Comptabilité,
- cabinet d'avocat dans le cadre de l'Assistance Juridique.

Toutes opérations avec un tiers destinataires de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Chacune des sociétés du groupe NégométaL évoquée précédemment s'est engagée à ce que tout traitement de vos données soit effectué dans le respect de vos droits. NégométaL SARL peut donc être amené à effectuer des transferts de données avec ses sociétés sœurs pour une finalité précise, conformément aux normes en vigueur.

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux **obligations légales, réglementaires ou conventionnelles** ou aux **autorités légalement habilitées** par exemple :

- demande d'information des administrations fiscales ou contrôle de douane dans le cadre des services TVA, récupération de taxes et Péage,
- inspection du travail dans le cadre de l'activité du Mandat Social.

**NEGOMETAL SARL NE TRANSFERE AUCUNE DONNEE VERS DES PAYS HORS ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN<sup>2</sup>.**

---

<sup>2</sup> Pays membres de l'EEE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie et Suède.

## 2.5 QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION MAXIMALE DE VOS DONNEES ?

---

D'après l'article 5 de la délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 (NS-048) :

« Les données à caractère personnel relatives aux clients ne peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Toutefois **les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur.** »

Selon les normes en vigueur, tout document émis ou reçu par une entreprise dans l'exercice de son activité doit être conservé pendant certaines durées minimales pendant lesquelles l'administration peut mener des contrôles à posteriori. Ces délais de prescription sont établis par différents textes de référence en fonction de la nature des papiers à conserver et des obligations légales qui s'y rapportent.

Depuis la mise en œuvre du RGPD, tout document évoqué dans le paragraphe ci-dessus **et comprenant des données à caractère personnel sur des personnes physiques ne doit pas voir sa durée de conservation maximale dépasser ces délais de prescription.**



Les durées de conservations exposées dans le tableau ci-dessous sont donc les **durées de conservation d'archivage intermédiaire minimales ET maximales** de tout document **comportant des données personnelles de personne physique** au sein de NégométaL SARL (exception faite pour le service Mandat Social pour lequel la durée légale minimale de conservation est de 18 mois après le temps de détachement du salarié).

	CATEGORIES DE DONNEES ET DOCUMENTS ASSOCIES	DUREE DE CONSERVATION	TEXTE DE REFERENCE
DONNEES CLIENT	Données personnelles des comptes clients*	5 ans	Article 110-4 du code du commerce
	Données de connexion aux espaces clients	Durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale	Article 5 de la délibération n°2016-264 du 21-07-2016
DONNEES PROSPECTS	Données d'identification et contact : - Titre - Nom - Prénom - E-mail et téléphone	3 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect	Article 5 de la délibération n°2016-264 du 21-07-2016
	Données de navigation et cookies à travers le site internet	13 mois	Article 5 de la délibération n°2016-264 du 21-07-2016

\*On entend ici **tout document collecté lors de l'ouverture d'un contrat et contenant des données personnelles** du gérant, des salariés affiliés ou autre personne physique (ex : Kbis, RIB, carte grise, contrat en lui-même...).

## 2.6 SUR QUELLE BASE JURIDIQUE S'APPUIE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?

---

Nous utilisons vos données conformément aux conditions de la présente Charte et aux conditions générales de vente ou d'utilisation de nos produits ou services et ce, dans une préoccupation constante de transparence et de sécurité de vos données. Dans le respect de ces objectifs, le traitement de vos données peut s'appuyer sur différentes bases juridiques :

- **Le consentement de la personne** : lorsque vous avez consenti, suite à une information claire, apparente et précise concernant le traitement opéré, pour une ou plusieurs finalités spécifiques au moyen d'une déclaration écrite, y compris par voie électronique ;
- **Un intérêt légitime** : lorsque les intérêts légitimes de Négométal SARL ou de destinataires de l'information (par exemple opérateurs de télépéage) peuvent être de nature à justifier un traitement par Négométal SARL de vos données personnelles (exemple : assurance-crédit, garantie bancaire...)
- **La signature d'un contrat** : lorsque vos données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente, des conditions générales de vente ou d'utilisation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- **Une obligation légale ou réglementaire** : lorsque vos données sont adressées à des tiers pour répondre à des demandes d'information ou de contrôle d'autorités légalement habilitées (ex : administrations fiscales ou contrôle de douane, inspection du travail dans le cadre du mandat social)

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux en tant que clients. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties pour assurer la protection de vos intérêts et de vos droits, tout en établissant un juste équilibre avec les intérêts légitimes que nous poursuivons.

### 3 QUELS SONT VOS DROITS ?

---

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (Règlement UE 2016/679 du 27-4-2016), toute personne concernée par des traitements de données personnelles dispose de droits lui permettant de garder la maîtrise des données la concernant. Nous nous engageons à respecter ces droits et à vous fournir les moyens de les exercer en nous contactant par :

- **courrier postal** accompagné d'une copie de tout document d'identité adressé au Responsable RGPD, à l'adresse suivante : NégométaL SARL, 6 Chemin de Jorlis, 64600 Anglet (France) ;
- **e-mail** accompagné d'un scan de tout document d'identité avec un objet comportant la mention « RGPD », à l'adresse suivante : [rgpd@negometal.com](mailto:rgpd@negometal.com).

Le responsable du traitement<sup>3</sup> s'engage à vous adresser une réponse dans **un délai de 1 mois**.

#### 3.1 DROIT D'INFORMATION, DROIT D'ACCES, DROIT DE RECTIFICATION ET DROIT A L'EFFACEMENT

---

Afin d'exercer vos droits d'information, d'accès, de rectification et votre droit à l'effacement, nous vous offrons la possibilité :

- **de vous informer** sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits et leurs modalités d'expression en vous donnant l'accès à la présente Charte dès la collecte de vos données. De plus notre responsable RGPD se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions ;
- **d'accéder à l'ensemble des informations** vous concernant afin de savoir si des données vous concernant sont traitées et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible ;
- de connaître l'origine des informations vous concernant ;
- d'accéder aux informations sur lesquelles le responsable du traitement s'est fondé pour prendre une décision vous concernant ;
- d'en obtenir la copie (des frais n'excédant pas le coût de la reproduction peuvent être demandés) ;
- d'exiger que vos données soient, selon les cas, **rectifiées, complétées, mises à jour** ou **supprimées**. Le responsable du fichier s'engage alors à communiquer aux autres destinataires des données les rectifications apportées sauf si une telle communication exigerait des efforts disproportionnés.

---

<sup>3</sup> La personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles

### 3.2 DROIT D'OPPOSITION

---

Vous avez le droit de **refuser un traitement de données pour une finalité précise** ou, quand cette utilisation a été initialement acceptée, **de vous opposer à ce qu'elle se poursuive**.

### 3.3 DROIT A LA PORTABILITE

---

Le nouveau droit à la portabilité vous permet de renforcer la maîtrise de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi demander à **recupérer les données que vous nous avez fournies pour un usage personnel** ou **pour les transmettre à un tiers** de votre choix.

Pour aller plus loin dans l'information sur les modalités d'expression de vos droits, voir le [Chapitre III – Droits de la personne concernée](#) du Règlement Européen sur la Protection de Données et la [fiche d'information du CNIL](#) sur vos droits pour maîtriser vos données personnelles.

**Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.**

Négoméтал SARL s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, Négoméтал SARL prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception. Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de Négoméтал SARL et aux prestataires agissant pour le compte de Négoméтал SARL, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataire font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

Au sein de Négoméтал SARL, nous nous engageons totalement pour protéger les données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

« **Collecter** », s'entend du fait de recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ;

« **Consentement** », s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Données personnelles** », désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

«**Groupe d'entreprises**», une entreprise qui exerce le contrôle et les entreprises qu'elle contrôle;

« **Mutualisation des données** » s'entend du résultat de la mise en commun de bases de données clients ou prospects de plusieurs partenaires ;

« **Produits ou services** » s'entendent de l'ensemble des produits et services y compris technologiques (sites, applications et services associés) proposés ou qui seront proposés par Négométal SARL ;

« **Prospection commerciale** » s'entend comme « la recherche de clients, le fait qu'elle soit commerciale signifie qu'elle est relative au commerce, qu'elle y a trait » *Dictionnaire Larousse 2017*

« **Relation commerciale** » regroupe l'ensemble des relations entre Négométal SARL et ses clients comme, par exemple, lors de l'utilisation de nos produits ou services, de la relation avec notre service Commercial ou de vos réclamations.

« **Responsable de traitement** » est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles ;

« **Responsable RGPD** » est votre contact privilégié pour toutes questions concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que vos droits et leur modalité d'expression. C'est aussi le point de contact entre la CNIL et le groupe Négométal.

« **Services en ligne** » s'entendent des services numériques proposés par Négométal SARL tels que site internet, applications, services associés ou services mobiles ;

« **Société Sœur** » s'entend d'une société qui, avec une ou plusieurs autres sociétés est détenue par une société mère commune ;

« **Sous-traitant** » est celui qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la personne, de la structure ou de l'organisme responsable du traitement ;

« **Tiers** » se réfère à toute personne autre que Négométal SARL et vous-même ;

« **Traitement des données personnelles** » signifie toute opération ou groupe d'opérations appliqué à vos données, quel que soit le support de service en ligne en question et le procédé utilisé.