

STATUTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1	I NOSTRI IMPEGNI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
1.1	PRINCIPI CHIAVE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
1.2	PRESENTAZIONE PROCEDURE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
1.3	RESPONSABILE GDPR.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.1	COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.2	QUAL È LA NATURA DEI DATI RACCOLTI?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.3	QUAL È L'OBBIETTIVO DELL'ELABORAZIONE DEI SUOI DATI?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.4	CHI SONO I DESTINATARI DEI SUOI DATI PERSONALI?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.5	PER QUANTO TRATTENIAMO I SUOI DATI PERSONALI?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.6	SU QUALI BASI LEGALI SONO TRATTATI I SUOI DATI PRINCIPALI?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
3	QUALI SONO I SUOI DIRITTI?.....	10
3.1	DIRITTO ALL'INFORMAZIONE, DIRITTO DI ACCESSO, DIRITTO DI RETTIFICA E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE	10
3.2	DIRITTO DI OPPOSIZIONE.....	10
3.3	DIRITTO ALLA PORTABILITÀ.....	11
4	MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE PER LA PROTEZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
	GLOSSARIO	13

1 I NOSTRI IMPEGNI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Vista la relazione privilegiata con ognuno dei suoi clienti, Soset Srl desidera informarLa dei suoi impegni nella protezione dei Suoi dati personali.

Nonostante l'esclusione delle persone giuridiche e dei dati professionali delle imprese dal Regolamento, Soset srl potrebbe essere obbligata per legge, dai regolamenti degli operatori di pedaggio, dalle amministrazioni fiscali o dalle agenzie delle dogane a raccogliere dati e informazioni personali soprattutto riguardanti il / i direttore / i dell'azienda e / o i soci.

Questo documento innanzitutto stabilisce informazioni chiare, semplici e sincere relative alle procedure di raccolta dati condotte da Soset srl ed ai Suoi diritti in un solo documento.

Questo documento le permetterà di capire che tipo di informazioni e dati personali raccogliamo e come li usiamo per fornirle nuovi servizi quotidianamente rispettando i Suoi diritti relativi ai Suoi dati personali.

Qualsiasi sia il metodo di contatto utilizzato, Soset srl si impegna a proteggere la Sua privacy in accordo con la legislazione vigente, assicurando la protezione, la confidenzialità e la sicurezza dei dati personali che ci affida.

1.1 PRINCIPI CHIAVE

Soset srl si impegna a rispettare i principi essenziali dei diritti fondamentali ed a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili, in particolare il Regolamento generale per la protezione dei dati personali (Regolamento (EU) 2016-679 of 27/04/2016):

- **Trasparenza:** possiamo fornirle informazioni utili sugli scopi e sui destinatari dei dati raccolti.
- **Legittimità e rilevanza:** raccogliamo e processiamo solo dati necessari ai fini dichiarati;
- **Confidenzialità ed integrità:** applichiamo tutte le ragionevoli misure tecniche e organizzative al fine di proteggere i Suoi dati personali da divulgazione, perdita, modifica o accesso da parte di terzi non autorizzati;
- **Conservazione:** conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario ai fini o servizi definiti;
- **Rispetto dei Suoi diritti:** le forniamo la possibilità di accedere, rettificare e cancellare i suoi dati personali. Restiamo a disposizione per l'esercizio dei Suoi diritti di opposizione e i Suoi diritti di portabilità dei dati.

1.2 PRESENTAZIONE PROCEDURE

In accordo con la declamazione¹ 37 del GDPR 2016/679:

“Un gruppo imprenditoriale dovrebbe costituirsi di un'impresa controllante e delle sue controllate, là dove l'impresa controllante dovrebbe essere quella che può esercitare un'influenza dominante sulle controllate in forza, ad esempio, della proprietà, della partecipazione finanziaria o delle norme societarie o del potere di fare applicare le norme in materia di protezione dei dati personali.

Un'impresa che controlla il trattamento dei dati personali in imprese a essa collegate dovrebbe essere considerata, unitamente a tali imprese, quale «gruppo imprenditoriale.»

Possiamo considerare Luso Iva, Negobiter, Négoméтал SARL, Soset srl, Trans vat RO, Trans vat SK, Vat BG e Vat Polska come un **gruppo di imprese** con Négoméтал SARL come impresa di controllo.

Essendo un gruppo paneuropeo di aziende aventi sede in diversi Paesi d'Europa, Soset srl e le società sorelle Le forniscono un solo punto di contatto per tutte le attività in processo all'interno dell'Unione Europea: “l'autorità capofila”.

La CNIL (Agenzia francese per la protezione dei dati) offre alle imprese di diventare la loro “autorità capofila” in seguito alla presentazione di una dichiarazione. Per questo la **CNIL è ora l'unico contatto del gruppo Négoméтал in merito a tutte le procedure in materia di GDPR.**

1.3 GDPR MANAGER

NOME COGNOME: Philippe LABOURDETTE

Indirizzo e-mail: rgpd@negometal.com

Il GDPR Manager è il Suo contatto primario per tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ed ai Suoi diritti legali. E' inoltre il punto di contatto tra il gruppo Négoméтал e la CNIL.

¹ Riferito a una clausola che precede il testo principale di una legge e spiega le ragioni su cui essa si fonda.

Quale parte degli impegni con i suoi clienti, Soset srls è tenuta a raccogliere alcuni dei Suoi dati personali in accordo con la normativa vigente. I dati personali trattati sono:

2.1 COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali potrebbero essere raccolti:

- **All'apertura dell'account cliente dietro Sua richiesta** (richiesta di informazioni, firma del contratto, raccolta dei documenti necessari ai servizi sottoscritti...);
- **Durante l'approfondimento dei nostri rapporti commerciali** (clienti e potenziali clienti);
- Quando compila **il banner "contattaci" in una delle nostre pagine web;**
- **Automaticamente quando visita il sito del gruppo Negometal** (navigazione, URL, cookies...);
- **Automaticamente quando si connette all'account cliente sul sito del gruppo Negometal** (credenziali login...)

2.2 QUAL È LA NATURA DEI DATI RACCOLTI?

Dati personali dichiarativi vengono raccolti in forma digitale attraverso i nostri siti internet, in formato cartaceo o attraverso risposte a domande da parte del nostro dipartimento di Relazione con i Clienti. **I dati dichiarativi obbligatori sono specificati da un asterisco presente sulla forma di raccolta.** Al fine di beneficiare dei nostri prodotti e servizi, potrebbe essere necessario in alcuni casi, raccogliere:

- Uno o più documenti di identità che riportino i seguenti dati, da noi utilizzati: nome, cognome, data e luogo di nascita.

L'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, telefono fisso o cellulare. I dati da noi richiesti sono professionali ad eccezione delle ditte individuali o in cui il cliente è anche il direttore.

Esclusione di particolari categorie di dati personali.

In conformità alla legge, non raccogliamo in nessuna circostanza determinate categorie di dati compromettenti che potrebbero rivelare l'origine razziale o etnica, opinioni politiche, fede politica o religiosa, appartenenza ad unioni, dati genetici personali, dati biometrici all'unico scopo di identificare una persona fisica. **Queste categorie di dati non sono mai raccolte o trattate da Soset srl.**

2.3 QUAL È L'OBIETTIVO DELL'ELABORAZIONE DEI SUOI DATI?

- Mantenere ed aggiornare i nostri **file cliente**;
- Gestire le nostre **relazioni commerciali**;
- **Offrirle i seguenti servizi di Soset srl:**
 - Servizi fiscali (recupero IVA, recupero accise)
 - Soluzioni di pagamento (soluzioni di pagamento dei pedaggi; servizi C2A – carta di pagamento / debito MasterCard)
 - Assistenza legale (rappresentazione fiscale; assistenza cartello dei camion; Legge Macron; Legge 136)
- Gestione **contabilità** (esempio: fatturazione, rimborso...)
- Per **finalità tecniche** (es.: richiesta di informazioni da parte delle amministrazioni fiscali o controlli da parte delle dogane, ispezioni del Ministero del Lavoro francese riguardo la Legge Macron, rimborsi Iva e imposte...)
- Per ottemperare **potenziali richieste e inchieste** da parte di pubbliche autorità legali (es.: amministrazione fiscale, dogane...)
- **Al fine della comunicazione**, elaborando studi statistici sulla base di informazioni generali (URL, Paese di provenienza, indirizzo e-mail). **Questi sono le uniche analisi sui dati personali svolte** da Soset srl.

2.4 CHI SONO I DESTINATARI DEI SUOI DATI PERSONALI?

Possiamo assicurarle che **solo persone autorizzate all'interno di Soset srl e delle società sorelle** potranno accedere ai Suoi dati personali quando necessario alla realizzazione del nostro rapporto commerciale.

I nostri prestatori di servizi potrebbero ricevere i Suoi dati personali se strettamente necessario alla fornitura dei servizi che affidiamo loro. Esempio di prestatori di servizi:

- Fornitori (servizi di pedaggio),
- Contabile (Rappresentazione Fiscale),
- Studio legale (Servizi di assistenza legale).

Le operazioni commerciali con terze parti che ricevono i Suoi dati personali sono oggetto di un contratto che ha la finalità di proteggere i Suoi dati e di rispettare i Suoi diritti.

Ogni impresa del gruppo Négoméтал sopra citata s'impegna ad assicurare che ogni trattamento dei Suoi dati sia effettuato nel rispetto dei Suoi diritti. Soset srl potrebbe quindi dover trasferire i dati a una delle società sorelle per un fine specifico, in conformità alle norme vigenti.

Alcuni dati personali potrebbero essere inviati a terze parti per soddisfare adempimenti legali, normativi o contrattuali o ad autorità legalmente abilitate, per esempio:

- Richieste di informazioni da parte di autorità fiscali o dogane (servizi IVA, pedaggi e accise),
- Ispezioni del Ministero del Lavoro (Legge Macron).

SOSET SRL NON TRASFERIRA' ALCUN DATO A PAESI FUORI DALL'UNIONE ECONOMICA EUROPEA².

²Paesi membri dell'UEM: Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito.

2.5 PER QUANTO TRATTENIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

L'articolo 5 della dichiarazione n°2016-264 of 21/07/2016 (NS-048) stabilisce che i dati personali non possono essere trattenuti oltre il tempo strettamente necessario al rapporto commerciale. Ad ogni modo, i dati che permettono di stabilire la prova di un diritto o di un contratto, o conservati al fine di rispettare un obbligo legale, potrebbero essere soggetti ad una politica di archiviazione intermedia non eccedente la durata necessaria ai fini per i quali saranno archiviati secondo la legislazione in vigore.

Al fine di rispettare ogni legge o regolamento applicabile, ogni documento emesso o ricevuto da un'impresa deve essere conservato per un periodo di tempo minimo durante il quale l'amministrazione potrebbe effettuare dei controlli a posteriori. I limiti di questi periodi sono definiti da vari testi di riferimento a seconda della natura del documento da conservare e dei relativi obblighi legali.

Dall'attuazione del GRPD, tutti i documenti sopra citati contenenti dati personali di persone fisiche non devono essere archiviati per un periodo massimo eccedente i limiti stabiliti.

Le durate della conservazione esposte nella tabella sotto riportata sono le durate di archiviazione intermedie minime e massime di tutti i documenti contenenti dati personali di persone fisiche all'interno di Soset srl (eccezione fatta per i servizi con Mandato Sociale per i quali la durata minima legale di conservazione è di 18 mesi dopo il distacco del dipendente):

	CATEGORIE DI DATI PERSONALI E RELATIVI DOCUMENTI	REGOLE DI CONSERVAZIONE IN VIGORE	DOCUMENTO DI RIFERIMENTO
DATO DEL CLIENTE	Dati del Suo account cliente *	5 anni	Articolo 110-4 del Codice del Commercio **
	Dati personali del Login per il sito Internet	Tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto commerciale	Articolo 5 della delibera n° 2016-264 del 21-07-2016
DATO PRINCIPALE	Identificazione e dati di contatto: - Titolo - Nome - Cognome - Indirizzo e-mail e telefono	Per i 3 anni successivi alla raccolta del dato o all'ultimo contatto con il potenziale cliente	Articolo 5 della delibera n°2016-264 del 21-07-2016
	Dati navigazione e cookies	13 mesi	Articolo 5 della delibera n°2016-264 del 21-07-2016

* Si intendono tutti i documenti raccolti durante l'apertura di un contratto contenenti dati personali del direttore, degli impiegati affiliati o di altra natura personale (es: Visura Camerale, dettagli conto corrente bancario, libretti di circolazione dei mezzi, il contratto in quanto tale...)

** Quale parte del gruppo Negometal, i periodi di conservazione di Soset srl sono soggetti alla legge francese.

2.6 SU QUALI BASI LEGALI SONO TRATTATI I SUOI DATI PRINCIPALI?

Usiamo i Suoi dati personali in accordo con i termini di questo documento, i termini e le condizioni generali di vendita o uso dei nostri prodotti o servizi, con il costante interesse per la trasparenza e la sicurezza dei Suoi dati. A questo fine, l'elaborazione dei Suoi dati personali può essere basata su differenti basi legali:

- **Il consenso della persona:** quando seguendo informazioni chiare, evidenti e precise relative l'operazione di trattamento ha firmato una dichiarazione scritta, o in formato elettronico in cui acconsente al trattamento dei Suoi dati;
- **L'interesse legale:** quando l'interesse legale di Soset srl o del destinatario delle informazioni (come un operatore del servizio pedaggi) può essere una prova sufficiente a giustificare il trattamento dei Suoi dati personali (come una società assicurativa, una garanzia bancaria...)
- **La firma del contratto:** quando il Suo dato è necessario all'esecuzione del contratto di vendita, le condizioni generali di vendita e uso o le misure pre-contrattuali risponderanno ai vostri quesiti.
- **Obblighi legali e normativi:** quando Soset srl deve assecondare le richieste e le inchieste provenienti da enti pubblici legali autorizzati (esempio: autorità fiscali o doganali, ispezioni del Ministero del Lavoro...)

Queste procedure operative saranno eseguite considerando i Suoi interessi e i Suoi diritti fondamentali in qualità di cliente. In tal senso, sono uniti a misure volte a garantire ed assicurare la protezione dei Suoi interessi e diritti, stabilendo nel contempo un giusto equilibrio con gli interessi legittimi che perseguiamo.

In conformità al Regolamento Generale Sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del 27-4-2016), ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali dispone di diritti che le permettono di mantenere il controllo dei dati che la riguardano. Noi ci impegniamo a rispettare questi diritti ed a fornirle i mezzi per esercitarli contattandoci tramite :

- **posta** allegando una copia dei documenti di identità necessari al Responsabile RPD, all'indirizzo seguente: Négoméтал SARL, 6 Chemin de Jorlis, 64600 Anglet (Francia) ;
- **e-mail** allegando una scansione dei documenti di identità necessari ed avente come oggetto « RPD », all'indirizzo seguente : rgpd@negometal.com.

Il responsabile del trattamento³ s'impegnerà a risponderle entro **1 mese**.

3.1 DIRITTO ALL'INFORMAZIONE, DIRITTO DI ACCESSO, DIRITTO DI RETTIFICA E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

Al fine di esercitare i suoi diritti all'informazione, di accesso, di rettifica ed alla cancellazione, le offriamo la possibilità:

- **Di informarla** sul trattamento dei suoi dati personali così come dei suoi diritti e sulle modalità per esercitarli fornendole l'accesso al presente Statuto fin dalla raccolta dei suoi dati. Inoltre, il nostro responsabile RPD rimane a disposizione per rispondere ad ogni sua domanda;
- **Di accedere a tutte le informazioni** che la riguardano al fine di conoscere se tali dati sono trattati ed ottenerne la comunicazione in un **formato comprensibile**;
- Di conoscere l'origine delle informazioni che la riguardano;
- Di accedere alle informazioni sulle quali si è basato il responsabile del trattamento per prendere una decisione riguardo il suo trattamento dati;
- Di ottenerne la copia (delle spese che non eccederebbero i costi della riproduzione potrebbero essere richieste)
- Di esigere che i suoi dati siano, a seconda del caso, **rettificati, completati, aggiornati o eliminati**. Il responsabile del trattamento s'impegna a comunicare agli altri destinatari dei dati le modifiche apportate a meno che tale comunicazione comporti degli sforzi spropositati.

3.2 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Ha il diritto **rifiutare un trattamento dei dati per una specifica finalità** o, in caso tale utilizzo sia stato inizialmente accettato, **di opporsi affinché prosegua**.

³ La persona o l'ente che, da solo o congiuntamente, determina gli obiettivi e le modalità del trattamento dei suoi dati personali

3.3 DIRITTO ALLA PORTABILITÀ

Il nuovo diritto alla portabilità le permette di rafforzare il controllo sui suoi dati personali. Può anche domandare di **recuperare i dati che ci ha fornito per uso personale o per trasmetterli ad una terza parte** per sua scelta.

Rispettare il Suo diritto alla protezione dati, alla sicurezza ed alla confidenzialità è la nostra priorità.

Soset srl applica a pieno le misure di sicurezza adattandole al grado di sensibilità dei dati personali, in modo da proteggerli da intrusioni calunniose, perdita, alterazione o divulgazione da parte di terze parti non autorizzate.

Durante la fase di sviluppo, selezione ed utilizzo dei nostri servizi basati sull'elaborazione dei dati personali, Soset srl prende in considerazione sin dall'inizio il diritto di protezione dei dati.

Essendo tutti i dati personali confidenziali, l'accesso agli stessi è limitato ai dipendenti di Soset srl ed a fornitori di servizi che attuano a nome di Soset srl e che li richiedono per svolgere la loro funzione. Tutte le persone che hanno accesso ai Suoi dati personali sono legate da un vincolo di dovere confidenziale e sono soggette a provvedimenti disciplinari e/o sanzioni se non rispettano tali obbligazioni.

Le operazioni aventi terze parti come destinatari sono soggette a contratto in modo da proteggere i suoi dati personali e rispettare i Suoi diritti.

In Soset srl, l'impegno al fine di proteggere i dati personali che ci ha affidato è totale. In questo continuo interesse per la sicurezza e la protezione, Le consigliamo di prestare attenzione in modo da prevenire accessi non autorizzati ai Suoi dati personali e proteggere i Suoi dispositivi (computer, Smartphone e tablet) da qualsiasi indesiderato o addirittura calunnioso accesso attraverso l'uso di password, che consigliamo di cambiare regolarmente. Se condivide un dispositivo, consigliamo di effettuare il log out dopo ogni uso.

"**Rapporto commerciale**" include tutti i rapporti tra Soset srl ed i suoi clienti come, per esempio, quando utilizza i nostri prodotti o servizi, le relazioni con il dipartimento di servizi al cliente o il nostro call center, o i suoi reclami;

"**Raccogliere**" si riferisce all'atto di raccogliere dati personali. Tale raccolta potrebbe avvenire attraverso l'uso di questionari o moduli on line

"**Consenso**" si riferisce a qualsiasi espressione libera, specifica, informata e di volontà non ambigua con cui acconsente, con una dichiarazione scritta o in diversa forma, che i Suoi dati possano essere trattati.

"**Controllore dati**" è la persona o il corpo che determina, solo o congiuntamente, i fini e i mezzi di trattamento dei dati personali

"**Condivisione dati**" fa riferimento al risultato di trasmettere il database contenente i dati personali di clienti o potenziali tali a numerosi partner;

"**GDPR Manager**" è il Suo contatto principale in caso di domande riguardanti il trattamento dei Suoi dati così come dei Suoi diritti legali. Inoltre, è il tramite tra CNIL e il gruppo Négométal;

"**Gruppo di imprese**" significa un'impresa controllante e le sue controllate;

"**Servizi online**" si riferisce ai servizi digitali offerti da Soset srl quali sito internet, applicazioni, servizi associati o servizi mobili;

"**Dati personali**" si riferisce ad ogni informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare riferita ad un identificatore, quale nome, numero identificativo, dati di localizzazione, identificativo online, o uno o più elementi identificativi specifici fisici, filosofici, genetici, psicologici, economici, culturali o sociali;

"**Trattamento dei dati personali**" fa riferimento a ogni operazione o gruppo di operazioni riguardante i Suoi dati, indipendentemente dal mezzo del servizio online in questione o dal processo usato;

"**Prodotti o Servizi**" si riferisce a tutti i prodotti o servizi inclusi i prodotti o servizi tecnologici (sito internet, applicazioni, servizi associati) offerti o che potrebbero essere offerti da Soset srl;

"**Prospezione commerciale**" si riferisce alla ricerca di clienti. L'aggettivo "commerciale" significa che è legata al commercio⁴;

"**Società Sorelle**" si intende una società che, insieme ad una o più società, è proprietà di una società madre ;

"**Subappaltatore**" è la persona che tratta dati personali per conto della persona, struttura o corpo responsabile del trattamento;

"**Terza parte**" ogni persona diversa da Soset srl o da Lei

⁴ Dizionario Larousse, 2017.