

CARTA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1	OS NOSSOS COMPROMISSOS NA CARTA DA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS	2
1.1	<i>OS GRANDES PRINCÍPIOS</i>	2
1.2	<i>FORMALIDADES DE DECLARAÇÃO</i>	3
1.3	<i>RESPONSÁVEL RGPD.....</i>	3
2	TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	4
2.1	<i>COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?.....</i>	4
2.2	<i>QUAL A NATUREZA DOS DADOS COLETADOS?.....</i>	4
2.3	<i>QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?.....</i>	5
2.4	<i>QUAIS OS DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS?.....</i>	6
2.5	<i>QUAL A DURAÇÃO DE CONSERVAÇÃO MÁXIMA DOS SEUS DADOS?</i>	7
2.6	<i>EM QUE BASE JURIDICA SE APOIA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?</i>	9
3	QUAIS OS SEUS DIREITOS?	10
3.1	<i>DIREITO DE INFORMAÇÃO, DIREITO DE ACESSO, DIREITO DE RETIFICAÇÃO E DIREITO A SUPRESSÃO</i>	10
3.2	<i>DIREITO DE OPOSIÇÃO.....</i>	10
3.3	<i>DIREITO A PORTABILIDADE.....</i>	11
4	MEDIDAS DE SEGURANÇA TOMADAS PARA A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS	12
	GLOSSÁRIO	13

1 OS NOSSOS COMPROMISSOS NA CARTA DA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

No âmbito de uma relação privilegiada com cada cliente, a Luso Iva informa acerca dos seus compromissos em matéria de proteção dos seus dados pessoais.

Apesar da exclusão das pessoas morais assim como os dados profissionais das empresas do campo de aplicação da diretiva, convém especificar que no exercício das suas funções, a sociedade Luso Iva pode ter, pela lei, a regulamentação dos operadores de teleportagens ou das administrações fiscais ou aduaneiras, de recolher dados e informações pessoais nomeadamente sobre os dirigentes e / ou os sócios da sociedade.

Esta carta apresenta num documento único informações claras, simples e sinceras que dizem respeito ao tratamento de dados efetuados pela Luso Iva bem como as modalidades de expressão dos seus direitos. Esta carta permitir-lhe-à compreender quais são as informações e os dados de caráter pessoal (abaixo denominados « dados pessoais ») que coletamos e a utilização que fazemos para contribuir diariamente com novos serviços no respeito dos seus direitos sobre os dados pessoais.

Independentemente do modo de contato utilizado, a Luso Iva compromete-se, conforme a legislação em vigor, proteger a sua vida privada assegurando a proteção, a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais que nos confia.

1.1 OS GRANDES PRINCIPIOS

Luso Iva compromete-se nos princípios principais ao respeito dos direitos fundamentais e da conformidade do conjunto das leis e regulamentos em vigor, nomeadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção dos Dados Pessoais RGPD (Regulamento UE 2016/679 de 27-4-2016) :

- **Transparência** : fornecemos todas as informações úteis sobre as finalidades e os destinatários dos seus dados coletados no respeito dos seus direitos;
- **Legitimidade e relevância** : coletamos e tratamos unicamente os dados necessários para as finalidades declaradas apoiando-se numa base legítima;
- **Confidencialidade e integridade** : colocamos todas as medidas técnicas e organizacionais mínimas para proteger os seus dados pessoais contra a divulgação, a perda, a alteração ou acesso por um terceiro não autorizado;
- **Conservação** : conservamos os seus dados pessoais unicamente o tempo necessário para fins do tratamento ou do serviço específico;
- **Respeito dos seus direitos** : permitimo-lhes aceder, retificar e remover os seus dados pessoais. Estamos ao seu dispor para exercer o seu direito de oposição bem como exercer o seu direito à portabilidade.

1.2 FORMALIDADES DE DECLARAÇÃO

No considerando¹ 37 do RGPD 2016/679 :

“Um grupo empresarial deverá abranger uma empresa que exerce o controlo e as empresas que controla, devendo a primeira ser a que pode exercer uma influência dominante sobre as outras empresas, por exemplo, em virtude da propriedade, da participação financeira ou das regras que a regem ou da faculdade de fazer aplicar as regras relativas à proteção de dados pessoais.

Uma empresa que controla o tratamento dos dados pessoais nas empresas a ela associadas deverá ser considerada, juntamente com essas empresas, um “grupo empresarial”.”

Podemos assim considerar Luso Iva, Negobiter, Négométal SARL, Soset srl, Trans vat RO, Trans vat SK, Vat BG et Vat Polska como um **grupo de empresas** como Luso Iva que exerce o controlo.

No âmbito do RGPD que entrou em vigor a 25 de maio de 2018 e como grupo de empresas estabelecidas em vários países membros da União Europeia, o grupo Négométal beneficia do mecanismo de « balcão único ». Este mecanismo permite-lhe dispor de um único interlocutor para todas as suas atividades de tratamento no território europeu : « a autoridade de chefe de fila ».

A Comissão Nacional Informática e Liberdades CNIL permite ter um papel de chefe de fila na sequência de uma declaração. Desta forma **a CNIL torna-se o único interlocutor do grupo Négométal** com intuito de facilitar as diligências relativas ao RGPD e facilitar as trocas.

1.3 RESPONSÁVEL RGPD

Apelido Nome : Philippe LABOURDETTE

morada e-mail : rgpd@negometal.com

O Responsável RGPD é o seu contato privilegiado para todas as questões respeitantes ao tratamento dos seus dados pessoais bem como os seus direitos e a sua modalidade de expressão. É também o ponto de ligação entre a CNIL e o grupo Négométal.

¹ Alinéa anterior e motivando um decreto, uma lei, um julgamento.

2 TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Com intuito de organizar da melhor forma o serviço que espera, a Luso Iva pode ter de recolher, dados de carácter pessoal que lhes são inerentes no respeito das normas e regulamentos em vigor, e conformar-se às disposições legais e regulamentares em vigor. Encontrará todas as informações sobre o tratamento dos seus dados abaixo.

2.1 COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Os seus dados pessoais podem ser coletados :

- **No momento da abertura de uma conta cliente** consequente do seu pedido (informação de formulário(s) de informações, assinatura de contrato, recolha de documentos necessários ao(s) serviço(s) subscritos...);
- **Durante o seguimento da nossa relação comercial** (clientes e potenciais clientes);
- Quando prime **a faixa « Contate-nos » no site internet** do grupo Négométal ;
- Automaticamente quando **visita o site internet** do grupo Négométal (url de navegação, cookies...);
- Automaticamente na sua **conexão à sua conta cliente** no site internet do grupo Négométal (códigos de acesso...).

2.2 QUAL A NATUREZA DOS DADOS COLETADOS ?

Os dados pessoais declarativos são coletados através de formulários desmaterializados nos nossos sites internet, em papel ou por via de resposta a questões colocadas pelo nosso serviço Comercial. **Os dados declarativos obrigatórios são indentificados por asterisco no suporte da recolha.** Para beneficiar dos nossos serviços e prestações, salvo caso particular, coletar :

- um ou vários justificativos de identificação nos quais figuram os dados seguintes que utilizamos : apelido, nome, date e local de nascimento.

Salvo caso particular de sociedades unipessoais ou quando o cliente é igualmente gerente, a morada postal, o endereço de e-mail e o número de telefone que solicitamos relevam apenas de dados profissionais.

Dependendo dos serviços que tenha subscrito, informações sobre os transportes e de ordem económica e financeira podem igualmente ser recolhidas para responder da melhor forma às suas necessidades.

Exclusão das categorias particulares de dados pessoais

Conforme a lei, **não recolhemos em nenhum caso as categorias particulares** de dados pessoais que são dados que sejam referentes à origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, os dados pessoais genéticos, os dados pessoais biométricos para identificar uma pessoa física de forma única, os dados pessoais respeitantes à saúde ou os dados pessoais respeitantes à vida ou orientação sexual de uma pessoa física. Essas categorias de dados pessoais individuais **nunca fazem parte de uma recolha ou de um tratamento** pela Luso Iva.

2.3 QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS ?

- Conservar e atualizar os nossos **ficheiros clientes** ;
- Gerir as nossas **relações comerciais** ;
- **Propor-lhe os serviços do grupo Négométal seguintes** :
 - Reembolso de Taxas (Reembolso de IVA ; Taxas de Gasóleo (gasóleo profissional)
 - Soluções de pagamento (Soluções para portagens ; Cartão C2A)
 - Serviços legais (Representação fiscal ; Assistência jurídica "cartel" ; Lei Macron, Lei 136) ;
- Gerir a **contabilidade** (ex : facturação, reembolso, elaboração de folhas de vencimento e de declarações sociais, descontos de atividades e pagamento por débito em conta de faturas...) ;
- Para **necessidades técnicas** (ex : recolha de informações para cumprir com a missão de pedido de reembolso de impostos e gasóleo profissional...) ;
- Responder **a pedidos de informação ou de controlo de administrações estrangeiras** (ex : pedidos de informação das administrações fiscais ou controlo de alfândega, inspeção do trabalho no âmbito da atividade de Mandato Social...) ;
- As **únicas análises de dados pessoais** feitas pela Luso Iva baseiam-se em informações gerais (url de navegação, países de origem e endereço e-mail) no âmbito do quadro de estudos estatísticos de forma a enquadrar de melhor forma a mensagem de comunicação (newsletter, site internet, blog, relação imprensa, organização de feiras, folhetos,...) ;

2.4 QUAIS OS DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS?

Zelamos para que **apenas pessoas habilitadas no seio da Luso-Iva e as sociedades irmãs** possam aceder aos seus dados pessoais quando é necessário à execução da nossa relação comercial,

Os **prestatários de serviços** podem igualmente ser destinatários de dados pessoais exclusivamente necessários para a realização das prestações que lhes teremos confiado. Exemplo de prestatários :

- os nossos fornecedores para o serviço de Cartões e Portagens,
- gabinete de contabilidade no âmbito da Assistência Contabilidade,
- gabinete de advogado no âmbito da Assistência Jurídica.

Todas as operações com um terceiro destinatário dos seus dados estão ligados por um contrato de forma a poder assegurar a proteção dos seus dados e do respeito dos seus direitos.

Cada uma das sociedades do grupo Négometal mencionada anteriormente comprometeu-se para que todo o tratamento dos seus dados seja efetuado respeitando os seus direitos. A Luso Iva pode vir a ter que efetuar transferências de dados com as suas sociedades irmãs para uma finalidade específica, conforme as normas em vigor.

Certos dados pessoais podem igualmente ser enviados a terceiros para cumprir com as **obrigações legais, regulamentares ou convencionais** ou às **autoridades legalmente habilitadas** por exemplo :

- pedido de informação por parte das administrações fiscais ou controlo de alfândega no âmbito dos serviços de IVA, recuperação de taxas e portagem,
- inspeção do trabalho no âmbito da atividade Mandato Social.

NEGOMETAL SARL NÃO TRANSFERE NENHUM DADO PARA PAÍSES EXTERNOS AO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU².

² Países membros de l'EEE : Alemanha, Austria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Islândia, Letónia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, País-Baixos, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido, Eslovénia, Eslováquia e Suécia.

2.5 QUAL A DURAÇÃO DE CONSERVAÇÃO MÁXIMA DOS SEUS DADOS ?

Pelo artigo 5 da **deliberação nº 2016-264 de 21 de julho de 2016 (NS-048)** :

« Os dados de ordem pessoal relativos aos clientes não podem ser conservados para além de uma duração estritamente necessária à gestão da relação comercial.

No entanto, **os dados que permitem estabelecer a prova de um direito ou de um contrato, ou conservadas a título do respeito de uma obrigação legal, podem fazer parte de uma política de arquivamento intermédio para uma duração não excedendo a duração necessária para as finalidades para as quais as mesmas são conservadas, conforme as disposições em vigor.»**

Pelas normas em vigor, todo o documento emitido ou recebido por uma empresa no exercício da sua atividade deve ser conservado durante certas durações mínimas durante as quais a administração pode efetuar controlos à posteriori. Esses prazos de prescrição estão estabelecidos em diferentes textos em função da natureza dos documentos a conservar e das obrigações legais que se encontram reportados.

Desde a implementação do RGPD, qualquer documento evocado no parágrafo abaixo **e contendo dados de teor pessoal relativos a pessoas físicas não pode ter uma duração de conservação que possa ultrapassar estes prazos de prescrição.**

Os prazos de conservação expostos no quadro abaixo são assim os **prazos de conservação de arquivamento intermédios mínimos e máximos** de qualquer documento **que contenha dados pessoais de pessoa física** na Luso Iva (com a exceção do serviço de Mandato Social para o qual a duração legal mínima de conservação é de 18 meses após o tempo de destacamento do empregado).

	CATEGORIAS DE DADOS E DOCUMENTOS ASSOCIADOS	DURAÇÃO DE CONSERVAÇÃO	TEXTO DE REFERÊNCIA
DADOS CLIENTES	Dados pessoais das contas clientes*	5 anos	Artigo 110-4 do código do comércio**
	Dados de conexão aos espaços clientes	Duração necessária à gestão da relação comercial	Artigo 5 da deliberação nº2016-264 de 21-07-2016
DADOS DE CLIENTES POTENCIAIS	Dados de identificação e contato : - Título - Apelido - Nome - E-mail e telefone	3 anos a partir do recolha pelo responsável do tratamento ou do último contato por parte do prospetor	Artigo 5 da deliberação nº2016-264 de 21-07-2016
	Dados de navegação e cookies a través do nosso site internet	13 meses	Artigo 5 da deliberação nº2016-264 de 21-07-2016

*Entende-se qualquer **documento coletado na abertura no momento da abertura de um contrato e contendo dados pessoais** do gerente, empregados afiliados ou outra pessoa física (ex : Certidão permanente, documento único automóvel, o próprio contrato...).

**Em qualidade de membro do grupo Négométa, Luso Iva está submetida às políticas de arquivamento francesas.

2.6 EM QUE BASE JURÍDICA SE APOIA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Utilizamos os seus dados conforme as condições da presente Carta e as condições gerais de venda ou de utilização dos nos produtos ou serviços no quadro de uma preocupação constante de transparência e de segurança dos seus dados. No respeito desses objetivos, o tratamento dos seus dados pode apoiar-se nas diferentes bases jurídicas :

- **O consentimento da pessoa** : quando deu o seu consentimento, na sequência de uma informação clara, aparente e precisa referente ao tratamento operado, para uma ou várias finalidades específicas por vias de uma declaração escrita, incluindo por via eletrónica;
- **Um interesse legítimo** : quando os interesses da Luso Iva ou de destinatários da informação (por exemplo operadores de teleportagens) podem ser de natureza a justificar um tratamento pela Luso Iva dos seus dados pessoais (exemplo : seguro de crédito, garantia bancária...)
- **A assinatura de um contrato** : quando os seus dados são necessários à execução de um contrato de venda, das condições gerais de venda ou de utilização ou à execução de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido;
- **Uma obrigação legal ou regulamentar** : quando os seus dados são endereçados a terceiros para responder a pedidos de informação ou de controlo de autoridades legalmente habilitadas (ex : administrações fiscais ou controlo de alfândega, inspeção do trabalho no âmbito do mandato social)

Estes tratamentos são implementados tendo em conta os seus interesses e os seus direitos fundamentais na qualidade de cliente. A esse título, são acompanhados de medidas e garantias para assegurar a proteção dos seus interesses e dos seus direitos, estabelecendo um justo equilíbrio com os interesses legítimos que prosseguimos.

Conforme o Regulamento Geral da Proteção de Dados pessoais (Regulamento UE 2016/679 de 27-4-2016), qualquer pessoa abrangida por tratamentos de dados pessoais dispõe de direitos que lhe permitem conservar o controlo dos dados que lhe diz respeito. Comprometemo-nos respeitar esses direitos e fornecer-lhe os meios de os exercer contactando-nos por :

via postal acompanhado de uma cópia de um documento de identificação ao cuidado do Responsável RGPD, para a morada seguinte : Négométal SARL, 6 Chemin de Jorlis, 64600 Anglet (France) ;

- **e-mail** acompanhado de um documento de identificação digitalizado colocando em assunto « RGPD », para a morada seguinte : rgpd@negometal.com.

O responsável do tratamento³ compromete-se enviar-lhe uma resposta **num prazo de 1 mês**.

3.1 DIREITO DE INFORMAÇÃO, DIREITO DE ACESSO, DIREITO DE RETIFICAÇÃO E DIREITO À SUPRESSÃO

De forma a exercer os seus direitos de informação, acesso, de retificação e o seu direito à supressão, oferecemos-lhe a possibilidade de:

- **informar** sobre o tratamento dos seus dados pessoais assim como os seus direitos e as suas modalidades de expressão dando acesso à presente Carta desde a recolha dos seus dados. Para além disso, o nosso responsável RGPD encontra-se ao seu dispor para responder a todas as suas perguntas;
- **aceder ao conjunto das suas informações** de forma a poder saber se esses dados que lhe dizem respeito são tratados e de obter a sua comunicação num **formato compreensível** ;
- conhecer a origem das informações que lhe dizem respeito;
- aceder às informações sobre as quais o responsável do tratamento se baseou para tomar uma decisão acerca de si
- obter uma cópia (dos gastos não excedendo o custo de reprodução podem ser solicitados) ;
- exigir que os seus dados, sejam consoante o caso, **retificados, completados, atualizados** ou **removidos**. O responsável do ficheiro compromete-se comunicar aos outros destinatários dos dados as retificações dadas salvo se tal comunicação exigiria esforços desproporcionados.

3.2 DIREITO DE OPOSIÇÃO

Tem direito de **recusar um tratamento de dados para uma finalidade específica** ou, quando esta utilização foi inicialmente aceite, **de opor-se a que este prossiga**.

³ A pessoa ou organismo que só ou conjuntamente, determina os objetivos e as modalidades de tratamento dos seus dados pessoais.

3.3 DIREITO A PORTABILIDADE

O novo direito à portabilidade permite-lhe reforçar o controlo dos seus dados pessoais. Pode assim pedir **recuperar os dados que nos forneceu para uma utilização pessoal ou para os transmitir a um terceiro** da sua escolha.

Respeitar o seu direito à proteção, à segurança e à confidencialidade dos seus dados, é a nossa prioridade.

A Luso Iva compromete-se a implementar medidas de segurança adaptadas ao grau de sensibilidade de dados pessoais para os proteger contra qualquer intrusão mal intencionada, qualquer perda, alteração ou divulgação a terceiros não autorizados.

Aquando a elaboração, a conceção, da seleção e da utilização dos nossos serviços que se baseiam no tratamento de dados pessoais, a Luso Iva considera o direito à proteção dos dados pessoais desde a sua conceção. Todos os dados pessoais sendo confidenciais, o seu acesso está limitado aos colaboradores da Luso Iva e aos prestatários agindo por conta da Luso Iva, que necessitam dos mesmos no âmbito da execução das suas missões. Todas as pessoas que têm acesso aos seus dados estão ligados pelo dever de confidencialidade e expõem-se a medidas disciplinares e/ou outras sanções caso não respeitem estas obrigações.

As operações com um terceiro destinatário estão enquadradas num contrato de forma a assegurar a proteção dos seus dados pessoais e do respeito dos seus direitos.

No seio da Luso Iva, comprometemo-nos totalmente em proteger os dados pessoais que nos confia. Nessa preocupação permanente de segurança e de proteção, convidamo-lo(a) a estar atento(a) de forma a impedir qualquer acesso não autorizado aos seus dados pessoais e a proteger os seus terminais (computador, smartphone, tablet) contra qualquer acesso não solicitado, inclusive mal intencionado, com uma palavra passe robusta, que se recomenda alterar regularmente. Caso partilhe um terminal, recomendamos a sua desconexão após cada utilização.

« **Coletar** », entende-se o fato de coletar dados de caráter pessoal. Esta recolha pode efetuar-se nomeadamente, com a ajuda de questionários ou formulários online;

« **Consentimento** », entende-se o fato de qualquer manifestação de vontade, livre, específica, claramente orientada e inequívoca pela qual aceita, mediante uma declaração ou mediante um ato positivo claro, que dados de caráter pessoal dizendo-lhe respeito sejam objeto de um tratamento;

« **Dados pessoais** », designam qualquer informação reportando-se a uma pessoa física identificada ou identificável, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um utilizador, tal como um nome, um número de identificação, dados de localização, um utilizador online, ou a um ou mais elementos específicos próprios à sua identidade física, psicológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social;

«**Grupo de empresas**», uma empresa que exerce o controlo e as empresas que controla;

« **Mutualização dos dados** » entende-se de resultado da partilha de base de dados clientes ou de clientes potenciais de vários parceiros;

« **Produtos ou serviços** » conjunto dos produtos e serviços incluindo tecnológicos (sites, aplicações e serviços associados) propostos ou que serão propostos pela Luso Iva ;

« **Prospecção comercial** » entende-se como « a procura de clientes, o fato que seja comercial significa que é referente ao comércio, que lhe é referente» *Dicionário Larousse 2017*

« **Relação comercial** » reúne o conjunto das relações entre a Luso Iva e os seus clientes como, por exemplo, aquando a utilização dos nossos produtos ou serviços, da relação com o nosso serviço Comercial ou das suas reclamações.

« **Responsável de tratamento** » é a pessoa ou organismo que, só ou conjuntamente, determina os objetivos e as modalidades de tratamento dos seus dados pessoais;

« **Responsável RGPD** » é o seu contato privilegiado para todas as questões que dizem respeito ao tratamento dos seus dados pessoais bem como os seus direitos e a sua modalidade de expressão. E igualmente o ponto de ligação entre o CNIL e o grupo Négometal.

« **Serviços online** » entende-se serviços numéricos propostos pela Luso Iva tais como o site internet, aplicações, serviços associados ou serviços móveis ;

« **Sociedade Irmã** » entende-se uma sociedade que, como uma ou várias outras sociedades é detida por uma sociedade mãe comum;

« **Sub-contratante** » é o que trata dados de caráter pessoal por conta da pessoa, da estrutura ou do organismo responsável do tratamento;

« **Terceiro** » refere-se a toda a pessoa outra que a Luso Iva e o Senhor(a);

« **Tratamento dos dados pessoais** » significa qualquer operação ou grupo de operações aplicado aos seus dados, independentemente do suporte de serviço online em questão e ao procedimento utilizado.